

BELEIDS- EN ACTIEPLAN DE EIK 2022

Onderstaand plan wordt ter vaststelling aan het bestuur van De Eik voorgelegd in de bestuursvergadering van 19 november 2021.

Missie:

Eén op de drie Nederlanders krijgt gedurende zijn/haar leven de diagnose kanker. Per jaar zijn dat ongeveer 110.000 mensen in Nederland. Kanker wordt steeds meer een chronische ziekte. In 2030 leven meer dan 1 miljoen mensen met en na kanker.

De Eik richt zich op **het verbeteren van de kwaliteit van leven** van mensen met en na kanker. De Eik ontwikkelt zich van een Inloophuis naar een ontmoetings- en informatiecentrum/-huis.

Doelgroep:

- Vrouwen en mannen met en na kanker.
- Gezin en kanker.
- Naasten: partners, familieleden (kinderen en partners), mantelzorgers, vrienden, collega's.
- Nabestaanden: mensen die een naaste verloren hebben aan kanker.

In elke groep is een onderscheid te maken tussen:

- Mensen met een sociaal netwerk die gekenmerkt worden door:
 - Veelal jonger, doelbewust met een tijdelijke vraag.
- Mensen zonder een sociaal netwerk die gekenmerkt worden door:
 - Veelal oudere, eenzame mensen, behoefte aan meer of langer ondersteuning ter vergroting van de zelfredzaamheid, activiteitgericht.

Visie:

De Eik wil deze missie realiseren door een centrale, aanvullende en herkenbare plek te vervullen in het oncologisch zorgnetwerk.

De basisgedachte van waaruit ondersteuning wordt geboden is het concept Positieve Gezondheid van Machteld Huber. De focus ligt hierbij niet op de ziekte maar op de mens zelf, zijn veerkracht en wat het leven betekenisvol maakt.

Kernwaarden:

Veiligheid, het bieden van een veilige omgeving, zowel voor de gast als voor onze vrijwilligers. Onze gasten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun privacy optimaal gewaarborgd is.

Heelheid, we richten ons op 'heel de mens', fysiek, psychologisch, sociaal, spiritueel en in relatie tot zijn omgeving, in een evenwichtige onderlinge samenhang. Zowel in zijn kwetsbaarheid als in zijn kracht.

Laagdrempeligheid, De Eik is er voor iedereen. Wij willen voor iedereen toegankelijk zijn, zowel in onze houding als in onze communicatie.

Vertrouwen, een essentiële voorwaarde in ons contact met onze gasten en met elkaar, is respect voor ieders persoonlijke levenssfeer, integer handelen.

Gelijkwaardigheid, bij De Eik zijn we allemaal gelijkwaardig, zowel de gasten, de coördinatoren, de vrijwilligers, als de leden van het bestuur. Dat wil niet zeggen dat er niet een bepaalde taakverdeling is en bepaalde verantwoordelijkheden zijn, maar iedereen heeft het recht te zijn wie hij/zij is en vanuit een gelijkwaardige rol een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van De Eik.

Actieplan 2022

In het actieplan van 2022 staan de thema's levensstijl (bewegen en voeding), late gevolgen van kanker en het gezin en kanker centraal. Dit is gebaseerd op het Nationaal Actieplan 'Kanker en Leven', www.taskforcecancersurvivorshipcare.nl.

Ontwikkeling activiteiten in 2022

1. Om de **continuïteit** ten tijde van de coronapandemie en deelname van de gasten met beperkte energieniveau te bevorderen, worden naast de fysieke themabijeenkomsten deze ook via webinars aangeboden. Daarmee beogen wij zoveel mogelijk mensen binnen onze doelgroep de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan de activiteiten.
2. **Fit4Life.** Beweging en een gezonde leefstijl dragen bij aan kwaliteit van leven bij en na kanker, met name ter bevordering van het energieniveau.
Op WereldKankerdag 4 februari 2022 lanceert De Eik een aangepaste versie van het programma Fit4Life van Stefan van Rooijen. In combinatie met activiteiten van De Eik met betrekking tot beweging en ontspanning, wordt in samenwerking met diverse deskundigen en sportcentra dit programma opgesteld. Samen met Stefan van Rooijen wordt dit nader uitgewerkt tot een verantwoord en geborgd programma.
3. **Ondersteuning bij 'werk en kanker'.** Speerpunt in de activiteiten is gasten ondersteunen bij werk en kanker, zowel in de behandelperiode als erna. De Wet Poortwachter heeft veel effect op het werkzame leven voor of na kanker. Naast de psychosociale ondersteuning bij lotgenotencontact binnen De Eik worden, in samenwerking met externe partners zoals UWV en Cécile Collaris, fysieke thema-avonden en webinars georganiseerd.
4. **Gezin en kanker.** Kanker heeft effect op alle gezinsleden en schiept het normale leven in de war. Jaarlijks krijgen ongeveer 9000 gezinnen te maken met kanker. De Eik heeft een lotgenotenprogramma voor kinderen en ouders, onder andere in samenwerking met KaSam, maar is van mening dat in de aandacht voor kinderen nog winst is te behalen. Het speerpunt is deze doelgroep te bereiken. De Eik versterkt de samenwerking met

externe partners zoals ziekenhuizen, huisartsen en scholen. Migranten met gezin en kanker worden in samenwerking met SGAN en OMNIA daarin meegenomen. Gezin met kanker wordt in kader van de samenwerking met ketenpartners ondergebracht in de commissie zorgnetwerk.

5. Van aanbodgerichte activiteiten naar **behoeftegerichte activiteiten**. Er zal een behoefteonderzoek plaatsvinden om na te gaan wat de behoeften van onze doelgroepen zijn in de oncologische nazorg.

Samenwerkingsverbanden:

1. **Care for Cancer.**

Care for Cancer is een organisatie met medisch geschoolde professionals die patiënten met kanker ondersteunen met betrekking tot de problematiek van kanker, door de formele en informele zorg bij elkaar te brengen. De Eik is een aangewezen locatie voor deze gesprekken. De samenwerking wordt geïntensiveerd waarbij deze samenwerking zowel binnen de eerstelijns- als tweedelijnszorg onder de aandacht komt. Naast de zorg door Care for Cancer (vergoed door de zorgverzekeraar) maken patiënten kennis met (het programma van) De Eik.

2. **Catharina Ziekenhuis: Infopunt Leven met Kanker.**

De Eik heeft met het Infopunt Leven met Kanker een basis gevormd om de samenwerking verder uit te werken waardoor patiënten en gasten op het juiste moment de juiste hulpverlening krijgen. Doel van deze samenwerking is de verwijzing vanuit het Infopunt richting De Eik te bevorderen.

3. **Máxima Medisch Centrum.**

Ook met het MMC zijn de eerste contacten gelegd om samen met De Eik meer aandacht te besteden aan oncologische nazorg in het ziekenhuis. Met het AYA-zorgnetwerk, adolescents and young adults gediagnosticeerd met kanker in de leeftijd van 18-39 jaar, is een samenwerking in ontwikkeling. De Eik wil verdere samenwerking voor alle doelgroepen. Deze plannen zullen in 2022 ontwikkeld worden zodat de samenwerking in 2023 wordt gerealiseerd. Voorwaarden op haalbaarheid zijn kritische factoren die vastgesteld en besproken dienen te worden.

4. **WIJeindhoven**

Vanuit de Gemeente Eindhoven is aangedrongen om een samenwerking te ontwikkelen met 'WIJeindhoven'. Het voormalig gemeentelijk instituut voor sociaal maatschappelijk werk draagt ook zorg voor de uitvoering van de WMO.

De eerste contacten zijn gelegd en onderling zijn gasten en cliënten naar elkaar verwezen. Voor 2022 is het speerpunt om onderling meer bekendheid te krijgen over elkaars taken, kennis en deskundigheid, waardoor gasten/cliënten op het juiste moment bij de juiste hulpverlener terecht kunnen.

5. Eerstelijnszorg.

Verdere samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten, diëtisten. Door de toetreding van het nieuwe bestuurslid Anneke Dalinghaus is onder andere een uitbreiding van het eerstelijnsnetwerk en de palliatieve zorg tot stand gekomen.

Wat hebben we nodig om bovenstaande te kunnen bereiken:

- **Uitbreiden van het aantal vrijwilligers met verschillende deskundigheid**

De ingezette koers om vanuit het model van Positieve Gezondheid nieuwe activiteiten te organiseren met deskundige begeleiders wordt voortgezet in 2022. De toestroom van nieuwe vrijwilligers voor de rol als gastvrouw en gastheer leidt tot een taakdifferentiatie als gevolg van de verschillende achtergronden. Functieprofielen en deskundigheidsbevordering worden aangepast om een bredere inzetbaarheid van vrijwilligers te creëren, 'boeien en binden' te bewerkstelligen door groeimogelijkheden in taken en verantwoordelijkheden.
- **Uitbreiding aantal gasten en onderzoek naar (potentiële) gasten van De Eik**

Vanuit Samen voor Eindhoven wordt De Eik geadviseerd en ondersteund door community coaches (professionals uit het bedrijfsleven in en rondom Eindhoven). Doel van dit project is om onderzoek te doen naar de vraag/behoefte van onze (potentiële) gasten, om onze (potentiële) gasten beter te kunnen bereiken en het aantal gasten te verhogen.

 1. Behoeftedonderzoek uitvoeren onder bestaande en nieuwe gasten.
 2. Evaluatie alle communicatiemiddelen: website, social media en alle externe communicatie.
 3. Conclusies, aanbevelingen en implementatie.
- **Incidentele en structurele financiering van De Eik**
 1. Werven bij bestaande fondsen voor eenmalige donatie en/of structurele financiering.
 2. Contacten onderhouden en fondsen werven met bestaande donateurs (Gemeente Eindhoven, Stichting Steun de Eik, KWF, de nieuwe stichtingen Samenloop voor Hoop, families en fondsen, Grootverzettetegenkanker, Kerstkringloopwinkel, Serviceclubs).
 3. Nieuwe contacten opbouwen en incidentele en structurele acties opzetten (golftoernooi, fondsen).
 4. Labelen van donaties en sponsoring gekoppeld aan de (nieuwe) activiteiten die in 2022 uitgevoerd worden.
- **Beheer en administratie**

Een voortgangsrapportage die aangeeft of we in de pas lopen, bijgestuurd moet worden of dat de doelen aangepast moeten worden, wordt bij elke bestuursvergadering als vast agendapunt opgenomen.

Beheer IT-beleid heeft zich professioneel ontwikkeld tot een veilige en stabiele IT-omgeving door periodieke updates en onderhoud. Beheer en Administratie bestaat uit vrijwilligers en één betaalde (secretarieel administratieve) werknemer.

- **Commissies** Programma en activiteiten, Zorgnetwerk, Vrijwilligers, Fondsenwerving, PR en Communicatie en Beheer en Administratie. De coördinatoren coördineren de commissies en zorgen voor onderliggende verbinding. De vrijwilligers zorgen voor de uitvoering van alle taken binnen de commissies.

Eindhoven, april 2022

EVALUATIE BELEIDS- EN ACTIEPLAN 2021

Het jaar 2021 was een bijzonder jaar waarin de coronapandemie domineerde.

De Eik was gedeeltelijk of geheel gesloten en weer geopend voor alle gasten. Ook werd de anderhalvemetermaatregel toegepast wat van invloed was op de groepsgrootte. Een aantal activiteiten werd online of in de buitenlucht aangeboden. Dit maakte dat het activiteitenplan niet geheel uitgevoerd kon worden en de bezoekersaantallen niet gehaald werden.

1. Hoe verhouden de aantallen zich ten opzichte van de beperkte openingstijden?
2. Wat is voor 2022 haalbaar: de beperking door corona kan niet volledig opgevangen worden door het organiseren van (kleine groepen) fysieke bijeenkomsten en webinars.

Ondersteuning bij Werk en Kanker

Het programma Door!nakanker, het lotgenotencontact bij Bondgirls, Mannen en kanker, Wat als je niet meer beter wordt, voorziet in de psychosociale ondersteuning. Aansluiting bij webinars van patiëntenverenigingen tijdens de coronaperiode bleef uit omdat deze niet geschikt bleken te zijn voor de gasten van De Eik.

Voor 2022 wordt in samenwerking met Libra kennis over dit onderwerp gedeeld en aan arbodiensten wordt medewerking gevraagd voor informatieve bijeenkomsten. Deze worden zowel fysiek bij De Eik georganiseerd als via een webinar aangeboden.

Samenwerking WIJeindhoven

Het eerste contact met WIJeindhoven is gezocht in een gezamenlijke doelstelling kwaliteit van leven, met een programma beweging en leefstijl. De financiële haalbaarheid is op voorhand een struikelblok gebleken. Onderling zijn enkele gasten/cliënten naar elkaar verwezen. Voor 2022 staat een onderlinge uitwisseling van elkaars deskundigheid, ervaring en aanbod van activiteiten op het programma.

Samenloop voor Hoop

KWF heeft besloten om niet meer verder te gaan met de Samenloop voor Hoop. Dit betekent dat De Eik geen inkomsten van Valkenswaard, Geldrop/Mierlo, Son en Breugel en Veldhoven heeft ontvangen. KWF-noodfonds heeft een klein gedeelte hiervan gecompenseerd. Een aantal andere fondsenwervingsacties (golftoernooi) hebben vanwege corona niet door kunnen gaan.