

BELEIDS- EN ACTIEPLAN INLOOPHUIS DE EIK 2021

Onderstaand plan is ter vaststelling aan het bestuur van De Eik voorgelegd in de bestuursvergadering van 10 december 2020.

MISSIE:

Eén op de drie Nederlanders krijgt gedurende zijn/haar leven de diagnose kanker. Per jaar zijn dat zo'n 110.000 mensen in Nederland. Kanker wordt steeds meer een chronische ziekte.

De Eik richt zich op **het verbeteren van kwaliteit van leven** van mensen met en na kanker.

(Voorheen: De Eik biedt psychosociale ondersteuning).

De Eik ontwikkelt zich van een Inloophuis naar een ontmoetings- en informatiecentrum.

Doelgroep:

1. Vrouwen en mannen met en na kanker
2. Kinderen en jongeren met kanker in de familie
3. Naasten: partners, familieleden, mantelzorgers, vrienden, collega's
4. Nabestaanden: mensen die een naaste verloren hebben aan kanker

In elke groep is een onderscheid te maken tussen:

- Mensen met een sociaal netwerk, die gekenmerkt worden door:
 - Veelal jonger, doelbewust met een tijdelijke vraag
- Mensen zonder een sociaal netwerk, die gekenmerkt worden door:
 - Veelal oudere, eenzame mensen, behoefte aan meer of langere ondersteuning ter vergroting van de zelfredzaamheid, activiteitgericht.

VISIE:

De Eik wil deze missie realiseren door een centrale plek te vervullen in het oncologisch zorgnetwerk. De basisgedachte van waaruit ondersteuning wordt geboden is het concept Positieve Gezondheid van Machteld Huber.

ACTIEPLAN 2021

In het actieplan van 2021 staan de thema's levensstijl (bewegen en voeding) en late gevolgen van kanker centraal. Dit is gebaseerd op het Nationaal Actieplan 'Kanker & Leven', www.taskforcecancersurvivorshipcare.nl.

Ontwikkeling activiteiten in 2021

1. **Fit4Life.** Voor, tijdens en na de oncologische behandeling in het ziekenhuis is een goede fysieke conditie essentieel om deze behandelperiode goed door te komen, zo blijkt uit onderzoek van o.a. Stefan van Rooijen (fit for surgery). Daarna helpt een goede fysieke conditie bij het ondersteunen en verbeteren van de kwaliteit van leven met kanker (fit for life). Via lezingen en info-sessies zorgt kennisoverdracht voor een beter inzicht. Sporten begeleid door een (sport)fysiotherapeut met een kankerspecialisatie van buiten De Eik kan dit ondersteunen. Leefstijl-coaching vormt ook een onderdeel hiervan. Samen met Stefan van Rooijen wordt dit nader uitgewerkt.
2. **Ondersteuning bij 'werk en kanker'.** Een nieuw speerpunt in de activiteiten van De Eik is gasten ondersteunen bij 'werk en kanker', zowel in de behandelperiode als erna. De wet Poortwachter heeft veel effect op het werkzame leven met of na kanker. Gedacht wordt om kennis vanuit arbodiensten beschikbaar te stellen aan gasten die behoefte hebben aan ondersteuning bij dit onderwerp.
3. **Jongeren- en Kindergroep.** Kanker heeft effect op alle gezinsleden en het schopt het normale leven in de war. Jaarlijks krijgen ongeveer 9000 gezinnen te maken met kanker. De Eik stelt een Lotgenotenprogramma op voor kinderen en ouders. Ter ondersteuning van deze activiteiten is een professionele vrijwilliger nodig die deze groepen vorm kan gaan geven.

Samenwerkingsverbanden

1. **Care for Cancer.** Vanuit de Basisverzekering heeft iedereen recht op een verwijzing naar Care for Cancer. Dit is een organisatie met medisch geschoolde professionals die kankerpatiënten ondersteunen m.b.t. de problematiek van kanker door de formele en informele zorg bij elkaar te brengen. Naast positieve gezondheid is de 'Sociale kaart' een belangrijk element ter ondersteuning van deze gesprekken. Een patiënt heeft recht op 10 uur ondersteuning. Deze gesprekken worden buiten de ziekenhuizen gehouden. Het Inloophuis de Eik is een aangewezen locatie voor deze gesprekken. Het komend jaar wordt dit nader opgezet en in september 2021 geëvalueerd.
2. **Catharina Ziekenhuis Informatiepunt Leven met Kanker**
De samenwerkingsovereenkomst tussen CKI en De Eik is inmiddels ondertekend, het implementatieplan is gevormd en wordt gerealiseerd. Het doel is dat op 4 februari 2021 (Wereldkankerdag) het Informatiepunt daadwerkelijk geopend wordt en van start gaat in de receptie van het Catharina Kanker Instituut (CKI).
3. **MáximaMedischCentrum**
Ook met het MMC zijn contacten om samen de ondersteuning van patiënten/toekomstige gasten van De Eik nader vorm te geven.
4. **WIJeindhoven**
Vanuit de Gemeente Eindhoven wordt sterk aangedrongen om een samenwerking te ontwikkelen met 'Wijeindhoven'. Het voormalige gemeentelijke instituut voor sociaal maatschappelijk werk draagt ook zorg voor de uitvoering van de wet WMO. Een eerste contact is geweest en de intentie is uitgesproken om een samenwerking vorm te geven.
5. **Eerstelijnszorg**
Verdere samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten, diëtisten.

Wat hebben we nodig om bovenstaande te kunnen bereiken:

- **Uitbreiden van het aantal vrijwilligers met verschillende deskundigheid**

Kijken naar de model van Positieve Gezondheid en het plotten van de lopende activiteiten blijkt dat er nieuwe activiteiten gewenst zijn met deskundige begeleiders. Dit vraagt het komende jaar extra aandacht. Dit zal opgepakt worden door de Commissie Vrijwilligers met deskundige en ervaren vrijwilligers. Bestaande vrijwilligers zullen betrokken worden bij de nieuwe activiteiten en dienen hierin geschoold te worden.

- **Onderzoek naar (potentiële) gasten en het imago van De Eik**

Vanuit 'Samen voor Eindhoven' wordt De Eik geadviseerd en ondersteund door community coaches (ICS, Buddha to Buddha) om onderzoek te doen naar de vraag/behoefte van onze (potentiële) gasten en het imago:

1. marktonderzoek/enquête uitvoeren onder nieuwe en bestaande gasten.
2. analyse website door nulmeting/conversie website.
3. conclusies, aanbevelingen, acties

- **Incidentele en structurele financiering van De Eik**

- a. Werven bij bestaande fondsen voor eenmalige donatie en/of structurele financiering.
- b. Contacten onderhouden en fondsen werven met bestaande donateurs (Gemeente Eindhoven, Stichting Steun de Eik, Samenlopen voor Hoop, families, Mont Ventoux, Kerstkringloopwinkel, Service Clubs, KWF).
- c. Nieuwe contacten opbouwen en acties opzetten (golftoernooi).
- d. Financiering aanvragen op basis van de activiteiten van 2021: welke activiteiten hebben we, wat kosten ze voor De Eik, welke financiering is daarvoor nodig.
- e. De ziektekostenverzekeraars vergoeden De Eik-factuur aan de gasten voor deelname aan activiteiten. Ook voor consult Care for Cancer. Nader onderzocht moet worden of de ziektekostenverzekeraars een structurele financiële bijdrage kunnen leveren aan De Eik.

- **PR en communicatie**

Bovenstaande activiteiten promoten op social media, website, lokale pers en tijdschriften. Hiervoor worden persberichten, nieuwsbrieven, artikelen, films, foto's en blogs ontwikkeld.

- **Beheer en administratie**

Management rapportage structureel vormgeven.

Beheer IT verder ontwikkelen met goede samenwerkingsovereenkomst.

- **Commissies** Programma en activiteiten, Zorgnetwerk, Vrijwilligers, Fondsenwerving, PR en communicatie en Beheer en administratie. De coördinatoren coördineren de commissies en

zorgen voor onderliggende verbinding. De vrijwilligers zorgen voor de uitvoering van alle taken binnen de commissies.

Eindhoven, 3 december 2020