



Kom binnen bij de Eik!



Plannen voor 2017

Welkom bij de Eik!

Eind 2016 was het alweer 12,5 jaar geleden dat de Eik haar deuren opende. In de prachtige omgeving van landgoed Eikenburg met een prettige, warm aandoende huiskamer waar iedereen uit Eindhoven en de regio die met kanker te maken heeft van harte welkom is. Zij kunnen er terecht voor informatie, een praatje of een gesprek met een gastvrouw of gastheer, voor lotgenotencontact en creatieve en sportieve activiteiten en workshops. De Eik richt zich nadrukkelijk op de psychosociale ondersteuning voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden en niet op medische zaken.

Wetenschappelijk onderzoek van ResCon en Hogeschool Rotterdam heeft uitgewezen dat de gasten die een Inloophuis bezoeken de ondersteuning en begeleiding gemiddeld beoordelen met een 8.3. Dat is een prima cijfer en een mooi compliment. Het cijfer is gegeven door het kwart van de mensen die zijn geconfronteerd met kanker en een Inloophuis weten te vinden. De rest van de mensen blijkt vaak niet te weten welke activiteiten en ondersteuning er in een Inloophuis worden aangeboden. Dat geldt ook voor verwijzers, zij zijn ook niet altijd goed op de hoogte. Daardoor ontstaat vaak een verkeerd beeld van het Inloophuis.

Een aantal misverstanden op een rijtje: het Inloophuis is een Hospice, er worden vooral enge verhalen verteld, er hangt een trieste sfeer, er komen alleen vrouwen met borstkanker, er komen alleen oudere mensen, er komen alleen mensen zonder vrienden, je moet altijd praten. Wie de Eik kent weet dat dit alles niet klopt. Bij de Eik komen mensen van jong tot oud(er) en er kan van alles maar niets moet.

Hoewel de naamsbekendheid van de Eik steeds groter wordt weten nog heel veel mensen niet waarvoor ze bij de Eik terecht kunnen. We zullen dus beter moeten laten zien waar we voor staan en wat we precies doen. Al in 2015 zijn we we hiermee dan ook aan de slag gegaan maar duidelijk is dat we daar nog steeds aan moeten blijven werken.

We willen heel veel mensen in Eindhoven en de regio helder en duidelijk laten zien dat bij de Eik kwalitatief hoogwaardige ondersteuning wordt geboden aan volwassenen en kinderen die te maken hebben of hebben gehad met kanker. Met de inzet van onze ruim 110 vrijwilligers willen we een bijdrage leveren aan het welbevinden van mensen die door een moeilijke tijd in hun leven gaan. We hopen dat ze daarmee uiteindelijk weer op eigen benen verder kunnen gaan.

Al onze vrijwilligers zijn er elke dag weer om zich met alle liefde in te zetten voor onze gasten. Welkom dus!



MISSIE EN VISIE

MISSIE

Inloophuis de Eik in Eindhoven biedt als vrijwilligersorganisatie, psychosociale ondersteuning aan iedereen die direct of indirect met kanker te maken krijgt. De Eik is een ontmoetingsplek waar persoonlijke aandacht en een luisterend oor centraal staan. Men ontmoet lotgenoten tijdens activiteiten die aangeboden worden door geschoolde vrijwilligers.

VISIE

Wij zetten ons in voor een structurele aanvulling van de (na)zorg van kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. De samenwerking in de zorgketen vinden wij heel belangrijk. Daarom werken wij in ZO-Brabant nauw samen met huisartsen, specialisten, verpleegkundigen en patiëntenverenigingen.

WIE KOMEN ER?

Bij de Eik komen volwassenen en kinderen die met kanker te maken hebben (gehad) maar ook veel directe naasten. Naasten zijn mensen uit de directe omgeving van degene die ziek is, dat kan de buurvrouw zijn, een broer of zus maar ook een werkgever of collega. Kortom iedereen die op wat voor manier dan ook met kanker te maken heeft is van harte welkom.

De mensen die komen hebben soms net gehoord dat ze kanker hebben maar we zijn er ook voor degenen die midden in de behandeling zitten of al langere tijd geleden behandeld zijn en nog kampen met de bijwerkingen van de behandeling of beperkingen hebben door de ziekte of behandeling.

Voor nabestaanden zijn er speciale bijeenkomsten maar zij zijn ook welkom bij andere activiteiten en natuurlijk ook om gewoon eens binnen te lopen.

Onze gasten komen uit Eindhoven maar ook uit de hele regio zoals de Kempen, Waalre, Valkenswaard, Veldhoven, Best en Son. Ook voor mensen die van buiten deze gemeenten komen staat de deur uiteraard open.

De bezoekersaantallen stabiliseerden in 2016, reden te meer om in 2017 nog meer te doen aan PR en externe communicatie.

TOT NU TOE

De Eik bestaat inmiddels ruim 12,5 jaar en heeft al veel bereikt. Steeds meer patiënten en hun naasten worden door artsen en verpleegkundigen attent gemaakt op de mogelijkheid ondersteuning te krijgen, er zijn groepen gestart voor kinderen, jongeren, jonge vrouwen met kanker, mannen met kanker, partners en voor nabestaanden die hun partner verloren zijn. Voor iedereen die iemand verloren is, kort of langer geleden, is er ook twee keer per maand een speciale inloopmogelijkheid, 'Bakje Troost'.

Er wordt door vrijwilligers al weer 8 jaar gewerkt in het MMC op de polikliniek oncologie waar zij extra tijd en aandacht hebben voor de patiënten die bv. chemotherapie krijgen, zitten te wachten of net slecht nieuws hebben gehad. Dat wordt door het grootste deel van de patiënten zeer op prijs gesteld, ook de artsen en verpleegkundigen zijn blij met de aanwezigheid van de vrijwilligers. Omdat we steeds meer jongere gasten ontvangen is werken en kanker een onderwerp dat steeds meer ter sprake komt. Dat was ook de reden om daarmee meer te gaan doen o.a. voorlichtingsbijeenkomsten voor zowel patiënten als professionals, daar gaan we daar in 2017 ook mee door.

EN VERDER

De Eik wil zich verder ontwikkelen als dé plaats voor Eindhoven en omgeving waar mensen die, op welke manier dan ook, met kanker te maken hebben standaard naar worden doorverwezen en waarvoor de drempel wordt verlaagd door professionals. Kortom, een vaste plaats in de hele keten van zorg rondom de mens met kanker en zijn/haar naasten.

Daarvoor hebben we eind 2016 met het Catharina Kanker Instituut afspraken gemaakt voor een betere samenwerking. Er wordt meer doorverwezen, folders zijn aanwezig, verpleegkundigen bezoeken de Eik, het ziekenhuis gaat lezingen in het Inloophuis verzorgen en vrijwilligers gaan op de verpleegafdeling aan de slag met het geven van handmassages.

De naamsbekendheid is wel redelijk groot, de inhoudsbekendheid is veel minder. We gaan aan de slag om die informatie, aangepast aan de doelgroep, veel meer te verspreiden om op die manier meer op het netvlies te komen bij mogelijke verwijzers, bij potentiële bezoekers en mogelijke financiers.

Om voor een grote groep mogelijke gasten de drempel te verlagen organiseren we verschillende activiteiten waarbij het lotgenotencontact als vanzelf tot stand komt. Deze activiteiten organiseren we veelal op verzoek van onze gasten, die onderwerpen of thema's aandragen of iemand kennen die iets leuks wil doen voor onze gasten.

We gaan onderzoeken of het nodig en mogelijk is om vaker op andere locaties in de stad in gesprek te gaan met mensen over het thema 'leven met kanker'. Dit bij voorkeur in samenwerking met andere organisaties.

We hopen daarmee meer mensen over de drempel te helpen en in de komende jaren (nog) meer gasten te mogen ontvangen.

We willen graag ook meer gasten ontvangen van niet Nederlandse komaf. Om dat te bereiken is de samenwerking met de Stichting Allochtonen en Gezondheid in Nederland nieuw leven ingeblazen. In de loop van 2016 is een nieuwe vertegenwoordiger van de SGAN hiervoor actief, zij heeft goede plannen om ook in 2017 meer mensen van niet Nederlandse

komaf naar de Eik te krijgen of hen, in samenwerking met de Eik, op een andere locatie van goede informatie te voorzien.



FINANCIËN

Omdat het Inloophuis volledig afhankelijk is van subsidies, sponsoren en giften van particulieren, echt structurele inkomsten zijn er niet, blijft de financiële situatie van de Eik een voortdurende bron van zorg. De financiële crisis heeft tot gevolg gehad dat bedrijven veel minder bereid zijn om sponsorgelden beschikbaar te stellen, we hopen dat dat nu weer gaat veranderen. Met een nieuw sponsorplan hopen we meer mensen te vinden die de Eik financieel willen steunen.

Om tijdig tekorten te signaleren zorgt de penningmeester elk kwartaal voor een helder overzicht van giften en gaven.

Er zijn een aantal giften toegezegd die soms voor een speciaal doel gebruikt moeten worden, b.v. de groepen voor kinderen en jongeren. Gelukkig krijgen we ook bijdragen die we mogen gebruiken ter dekking van de exploitatiekosten. Die vormen de grootste post, het gaat dan om kosten voor huur, energie en salaris van de parttime beroepskracht.

Het is erg lastig om voor deze kosten een beroep te doen op de grotere fondsen, zij doneren over het algemeen geen gelden voor de exploitatie, een dak boven het hoofd is voor een Inloophuis echter wel een vereiste.

Gelukkig krijgen we van de gemeente Eindhoven al een aantal jaren een subsidie om onze activiteiten mogelijk te maken maar ook voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Het beleid om een vrij besteedbaar eigen vermogen op te bouwen, ter dekking van toekomstige exploitatiekosten, wordt voortgezet.



PR EN FONDSENWERVING

Er is een strategisch marketing-, fondsenwervings- en communicatieplan opgesteld waarin allerlei zaken worden opgenomen, zowel voor interne als externe doelen.

De doelen zijn:

- Meer verwijzers weten wat de Eik is en te bieden heeft. De communicatie met hen is verbeterd, zij hebben ook meer inbreng in het aanbod van de Eik zoals lezingen, gesprekken over bepaalde onderwerpen.
- Meer potentiële gasten weten van het bestaan van de Eik en komen ook daadwerkelijk het huis bezoeken
- Er is een duidelijk plan m.b.t. fondsenwerving en een heldere taakverdeling tussen beroepskrachten, bestuur en vrijwilligers.
- De Eik heeft een actieve commissie PR die er zorg voor draagt dat er structureel berichten verspreid worden via verschillende media.

Er is een commissie fondsenwerving met daarin een aantal mensen van buiten de Eik die op vrijwillige basis een bijdrage leveren. De commissie denkt mee, komt met plannen en helpt waar nodig en mogelijk mee met de uitwerking daarvan. Overwogen wordt om in 2017 te gaan werken met een betaalde fondsenwerfer.



VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn voor de Eik van cruciaal belang. Zij zorgen immers voor de warme ontvangst en ondersteuning van onze gasten. In het begin van 2017 zijn er ruim 110 vrijwilligers die met veel plezier actief zijn voor de Eik. Een groot deel van hen is werkzaam als gastvrouw of gastheer, een andere grote groep zijn de docenten en groepsbegeleiders. Zij zorgen dat de vele creatieve en sportieve activiteiten maar ook massages e.d. op een prettige manier worden verzorgd.

Een deel van de gastvrouwen en gastheren werkt ook in het MMC Eindhoven op de polikliniek en dagbehandeling oncologie.

Ook zijn er een aantal vrijwilligers die bv. uit het bedrijfsleven komen en zich naast hun werk inzetten als bestuurder, fondsenwerver, klusjesman of organisator.

Alle nieuwe gastvrouwen en gastheren volgen een training die bestaat uit zes dagdelen waarin vooral aandacht wordt besteed aan communicatie, grenzen stellen, het geven en ontvangen van feedback en de eigen rol als vrijwilliger.

Voor de gastvrouwen en heren worden ook intervisiebijeenkomsten georganiseerd waarin ze hun eigen vragen en functioneren aan de orde kunnen stellen en elkaar helpen om dingen nog beter te doen.

Zo nodig wordt er, ook voor de andere vrijwilligers, een werkoverleg georganiseerd.

Vrijwilligers kunnen altijd terecht bij de beroepskracht als ze vragen hebben of ergens tegen aan lopen. Het is goed om te zien dat daar waar nodig ook gebruik van gemaakt wordt. In 2017 willen we, nog meer dan we nu al doen, inzetten op de kwaliteiten van onze vrijwilligers. Door nog beter te kijken naar de persoonlijke kwaliteiten en wensen van onze vrijwilligers willen ook in hen het beste naar boven halen. Dat komt het Inloophuis zeker ten goede. Zo nodig zullen we meer gericht vrijwilligers gaan werven voor speciale taken.

**ALS ELKE VRIJWILLIGER
EEN STER KREEG**

**WERD HET NOOIT MEER
DONKER**

Loesje



Inloophuizen en Psycho-oncologische centra
Samenwerking en Ondersteuning

KOEPELVERENIGING

De Eik is lid van IPSO, de brancheorganisatie voor inloophuizen en psycho-oncologische centra in Nederland. IPSO versterkt en ondersteunt haar leden zodat deze – ieder op hun eigen wijze – alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden psycho-oncologische begeleiding en ondersteuning kunnen bieden. IPSO zet zich o.a. in voor inbedding van psycho-oncologische ondersteuning in de oncologische zorgketen, voor meer landelijke bekendheid en voor kwalitatieve goede ondersteuning.

De Eik neemt ook deel aan het Brabantse overleg tussen de verschillende Inloophuizen om elkaar op die manier te versterken en de samenwerking te vergroten.